

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie 12 januari 2021

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Jeanny Marugg, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59889675.
- b. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat Cliënt een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst en Opdracht: de tussen Jeanny Marugg en Cliënt gesloten Overeenkomst van opdracht.
- d. Overeenkomst van Opdracht: De overeenkomst waarbij Jeanny Marugg zich jegens de Cliënt verbindt werkzaamheden te verrichten die niet bestaan uit het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard. Het betreft dus voornamelijk dienstverlening.
- e. Partijen: Jeanny Marugg en Cliënt.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Jeanny Marugg en Cliënt waarop Jeanny Marugg deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Jeanny Marugg in het kader van een Opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Cliënt en Jeanny Marugg zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Jeanny Marugg niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Jeanny Marugg in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Jeanny Marugg zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die van Cliënt is ontvangen. Cliënt staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Jeanny Marugg heeft verstrekt.

- c. Jeanny Marugg kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- d. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor Cliënt die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.
- e. Jeanny Marugg is, voor Cliënt die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Jeanny Marugg is daarnaast gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
- f. Jeanny Marugg is, voor Cliënt die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst mogen ook aan Cliënt worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Cliënt het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Jeanny Marugg heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.
- g. Jeanny Marugg behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte schriftelijke documenten zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend brochures en magazines.
- h. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jeanny Marugg niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd met eventueel een mogelijkheid tot verlenging met weer een bepaalde periode.
- b. Jeanny Marugg neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht. Cliënt is zich er van bewust dat een coachingsprogramma slechts de mogelijkheid biedt te groeien in persoonlijke ontwikkeling.
- c. Jeanny Marugg is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Cliënt een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen

7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.

- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt aan Jeanny Marugg een extra termijn gegund. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke termijn.
- e. Door Cliënt gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meeruren, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Jeanny Marugg. Een verzoek om Meeruren dient schriftelijk door Jeanny Marugg te worden geaccepteerd. Meeruren worden doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Cliënt is ontvangen. Cliënt staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Jeanny Marugg heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meeruren indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Cliënt extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- g. Meeruren kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- h. Jeanny Marugg is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- i. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Jeanny Marugg de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- j. De Cliënt zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan Jeanny Marugg mededelen. Jeanny Marugg mag het door Cliënt opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan haar een nieuw adres is medegedeeld.

5 Annulering en opzegging

- a. De Cliënt heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren coachingstraject of-programma schriftelijk te annuleren.
- b. Bij annulering twee maanden of langer dan twee maanden voor aanvang van de dienstverlening is de Cliënt verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening en overige kosten (inclusief kosten van de coachingsruimte) aan Jeanny Marugg te betalen.
- c. Bij annulering binnen twee maanden en voor één maand voor aanvang van de dienstverlening is de Cliënt verplicht 75% van de kosten van de dienstverlening en overige kosten (inclusief kosten van de coachingsruimte) aan Jeanny Marugg te betalen. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de Cliënt verplicht 100% van de kosten van de dienstverlening en overige kosten (inclusief kosten van de coachingsruimte) aan Jeanny Marugg te betalen.

- d. Jeanny Marugg heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een Cliënt dan wel de door Cliënt aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- e. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft de Cliënt, na annulering door Jeanny Marugg, recht op terugbetaling van het volledige door Cliënt aan Jeanny Marugg betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.
- f. Jeanny Marugg kan een Overeenkomst van Opdracht te allen tijde opzeggen indien er sprake is van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

Voor een Cliënt die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- g. De voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst van Opdracht kan door Cliënt niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Jeanny Marugg heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan haar is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.

Voor een Cliënt/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- h. De Overeenkomst van Opdracht kan door Cliënt/ Consument te allen tijde worden opgezegd. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Jeanny Marugg heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden.

6 Vervanging

- a. Cliënt die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan in plaats van de aangemelde deelnemer een ander aan de dienstverlening laten deelnemen, indien de vervanging aan Jeanny Marugg wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienstverlening en voor zover Jeanny Marugg kan instemmen met de deelname aan de dienstverlening van de door de Cliënt voorgestelde deelnemer. Eventuele hiermee samenhangende meerkosten zijn voor rekening van Cliënt.
- b. Vervanging zoals bedoeld in het vorige lid is na het begin van de dienstverlening niet meer toegestaan.

7 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Jeanny Marugg worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Cliënt zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Jeanny Marugg goede gronden heeft te vrezen dat de Cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - i. Er aan de zijde van Cliënt sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling,

- beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. Jeanny Marugg kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Cliënt niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Jeanny Marugg verstrekt.
 - c. Jeanny Marugg kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
 - d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Cliënt komen voor diens rekening.
 - e. Indien Jeanny Marugg overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Jeanny Marugg direct opeisbaar.
 - f. Jeanny Marugg is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou(den) ontstaan.
 - g. Indien ontbinding of opschorting aan Cliënt is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Jeanny Marugg aan haar te vergoeden.

8 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Cliënt dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Jeanny Marugg. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekwame tijd.
- b. In afwijking van het vorige lid dient Cliënt klachten over de kwaliteit van verstrekte etens- en/of drinkwaren onmiddellijk na constatering van een afwijking aan Jeanny Marugg te melden, opdat Jeanny Marugg de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht eventueel ter plekke te (laten) controleren en indien mogelijk te verhelpen.
- c. Cliënt dient Jeanny Marugg in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- d. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Jeanny Marugg gemaakte kosten voor rekening van Cliënt.
- e. Een (vermoeden van het) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- f. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Cliënt, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Jeanny Marugg één jaar.

9 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

Voor een Cliënt die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- b. Indien Cliënt niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan

het moment van voldoening.

- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Cliënt in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Jeanny Marugg op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Jeanny Marugg is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Cliënt gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
 - d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
 - e. Cliënt is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
 - f. Indien Cliënt in verzuim is met de (tijds) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. In geval de Cliënt in verzuim is met de betaling van de door de Jeanny Marugg aan de Cliënt gefactureerde bedragen dan is de Cliënt aan de Jeanny Marugg (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Jeanny Marugg maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- Voor een Cliënt/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:*
- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
 - h. Indien Cliënt niet tijdig betaalt is hij in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
 - i. In geval de Cliënt in verzuim is met de volledige betaling van de door Jeanny Marugg aan de Cliënt gefactureerde bedragen dan is de Cliënt aan Jeanny Marugg (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Jeanny Marugg maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Cliënt wordt voldaan.
 - j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering ge-

- a. gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

10 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Fotografieren en filmen tijdens door Jeanny Marugg georganiseerde bijeenkomsten is slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van Jeanny Marugg en deelnemers. Hetzelfde geldt voor het publiceren van films of foto's op bijvoorbeeld sociale media.

11 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Jeanny Marugg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Jeanny Marugg is uitgegaan van door of namens Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Jeanny Marugg zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Jeanny Marugg aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Jeanny Marugg.
- c. Jeanny Marugg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Jeanny Marugg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. Jeanny Marugg kan gedurende de periode dat aan de zijde van Jeanny Marugg sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover Jeanny Marugg ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Jeanny Marugg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen.

12 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

13 Vrijwaring derden

- a. De Cliënt vrijwaart Jeanny Marugg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoe-

ring van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Jeanny Marugg toerekenbaar is.

- b. Indien Jeanny Marugg uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden Jeanny Marugg zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Jeanny Marugg, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jeanny Marugg en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Cliënt.

14 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen Jeanny Marugg en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Jeanny Marugg, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Jeanny Marugg blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Cliënt.